

## Curriculum Vitae

Jméno a příjmení, tituly: **Zdenka Kumstýřová, Ing., Mgr.**

**Vzdělání** (zapište každé úspěšně zakončené vzdělání, rekvalifikační kurz)

Od–do (stačí rok – začínat od aktuálního data)	Název a zaměření školy	Hlavní předměty	Vámi dosažená specializace	K čemu Vás opravňuje dosažený titul
1987 - 1992	Slovenská technická univerzita Bratislava, Stavební fakulta	Projektování, projektové řízení	Stavební inženýrka	Řídící činnost
1994 - 1996	Akreditovaný kurz Pedagogické minimum	Pedagogika, psychologie		Vedení zájmových kroužků Vzdělávání dospělých
2002 - 2006	Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc	Metody sociální práce, speciální pedagogika, sociologie, somatologie, sociální politika	DiS. – sociální pracovník	Vykonávání sociální práce
2003 - 2007	Univerzita Palackého Olomouc, Teologická fakulta, obor Sociální politika a sociální práce	Sociální politika, pastorální teologie, aplikovaný výzkum	Bc.	Sociální pracovník, manažer kvality sociálních služeb
2012 - 2015	Univerzita Palackého Olomouc, Teologická fakulta, obor Sociální politika a sociální práce – navazující magisterské studium	Aktuální trendy v sociálních službách, management kvality, personální management, korelace teologie a sociální práce	Mgr.	Sociální pracovník, manažer kvality sociálních služeb

**Další schopnosti** dosažené během studia či praxe

### Krátkodobé kurzy a semináře

- školení pro EURO manažery (Spol. HOPES – E.S. v.o.s., 80 hodin, 2006-2007)
- Řízení kvality v sociálních službách (INSTAND, 32 hodin, 2007)
- seminář Řízení kvality v organizaci prostřednictvím procesů (ICN, 8 hodin, 2009)
- Lektorské dovednosti pro junior lektory (ICN, 24 hodin, 2009)
- Kongress Care Fair Germany 22.-23.4.2010 Nürnberg, seminář Podpůrná procesní péče 8 hodin, Prof. Monika Krohwinkel
- Seminář Standardy sociálních služeb a inspekce (SSP ČR, 8 hodin, 2010)
- seminář Diakonické doprovázení trpících a nemocných (UPOL – CMTF, 24 hodin, duben 2012)
- seminář Sociální práce v církevním prostředí (UPOL – CMTF, 24 hodin, říjen 2013)
- Certifikát Trenér kvality 1. stupně Českého systému kvality služeb (únor 2015)

## **Zahraníční zkušenosti:**

Haus für soziale Bildung, Retzbach, Sociální pojištění a sociální zařízení v Německu, 19. 23. 4. 2004  
Haus für soziale Bildung, Retzbach, Přehled sociálních systémů a právních úprav v Evropě, informace z různých sociálních zařízení, workshop Zacházení s předsudky, 10. – 15. 4. 2005

### stáže v zařízeních pro seniory:

Caritas Seniozentrum St. Thekla Würzburg 15. 6. – 3. 7. 2007  
Caritas Seniorheim St. Martin Lohr, 21. 6. - 8. 7. 2009  
Sozial Station St. Norbert Würzburg 15. – 21. 5. 2011 a 21. 6. - 3. 7. 2011  
Caritas Seniozentrum St. Thekla Würzburg 5. 12. – 10. 12. 2011  
Caritas Seniorzentrum Würzburg, Management kvality zařízení, 8.-12.7.2013  
Caritas Seniorzentrum Würzburg, Management kvality zařízení, 6.-13.7.2014

### Organizování konferencí a mezinárodních seminářů:

**2. 6. 2009 odborná konference Domácí hospicová péče (místo konání: Pardubický krajský úřad)**

**27. – 29. 6. 2010 mezinárodní odborná konference pro ředitele českých, slovenských a německých charit, Haus für soziale Bildung, Retzbach – Vliv Charity na místní sociální politiku**

**V rámci mezinárodního projektu Profesionální pečovatelé (Reg. č. CZ.1.04/5.1.01/51.00036)  
16. – 18. 3. 2011 mezinárodní odborný seminář Profesionalita charity – Kvalita nejsou jenom standardy (Tatranská Kotlina)**

**27. – 29. 4. 2011 mezinárodní konference Hodnotový management charity, Würzburg**

**18. – 20. 10. 2011 mezinárodní odborný seminář Individuální práce se seniory – Profesionální pečovatelé (Litomyšl)**

**22.-23.10.2013 Pardubice, mezinárodní seminář Srovnání německého a českého systému sociálně pedagogické pomoci rodinám s dětmi**

**6.12.2013 Pardubice Sociální práce v pečovatelské službě**

**27.11.2014 Pardubice Individuální plánování v sociální práci**